



# PLAN VAN AANPAK CO<sub>2</sub>- Prestatieladder

*Inclusief kwaliteitsmanagementplan en energiemangement actieplan*

---

**Opdrachtgever:** Infram

**Projectnummer:** 04M004

**Versie:**

16-11-2020



**INFRAM B.V.**

**Postbus 150**

**3950 AD MAARN**

**Tel: +(0)343 – 745 600**

**[www.infram.nl](http://www.infram.nl)**

---

---

## Projectgegevens

**Titel:** Plan van Aanpak CO<sub>2</sub>-Prestatie ladder  
**Eisen:** 4.A.2, 3.B.1, 3.B.2, 4.B.1 en 5.B.1 (CO<sub>2</sub>-Prestatieladder Handboek 3.1)  
**Datum:** 16-11-2020  
**Opdrachtgever:** Infram  
**Projectnummer:** 04M004

**Auteurs:** Teun Groenen, Edward van Os, Teni Maroudi en Carlijn van der Sluis.  
**Datum \ Paraaf**

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>1</b>
1.1	Visie en aanleiding	1
1.2	Plan van aanpak en kwaliteitsmanagementplan	1
1.3	Energiemanagement actieplan	2
1.4	Projecten met CO <sub>2</sub> -gunningsvoordeel	2
1.5	Leeswijzer	2
<b>2</b>	<b>CO<sub>2</sub>-reductie doelstellingen</b>	<b>3</b>
2.1	Ambitie reductie CO <sub>2</sub> -emissies	3
2.2	Reductiedoelstellingen	3
2.3	Potentiële maatregelen per doelstelling	3
2.4	Doelstellingen voor projecten met CO <sub>2</sub> gunningsvoordeel	6
<b>3</b>	<b>Participatie</b>	<b>7</b>
3.1	Overzicht van initiatieven	7
3.2	Energie als werkveld	8
<b>4</b>	<b>Communicatieplan</b>	<b>9</b>
4.1	Organisatie	9
4.2	Externe belanghebbenden	9
4.3	Communicatieschema	10
<b>5</b>	<b>Stuurcyclus</b>	<b>11</b>
5.1	Organisatie	11
5.2	Jaarplanning kwaliteitsteam	12

# 1 Inleiding

## 1.1 Visie en aanleiding

Duurzaamheid is bij Infram een integraal onderdeel van de bedrijfsvoering, maakt deel uit van het werk dat we doen en ligt dicht bij de interesses en ambities van de medewerkers.

Infram was in de periode 2012-2019 gecertificeerd voor de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder. Na een korte tijd zonder certificering gaat Infram zich richten op het behalen van niveau 3 van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder in het eerste kwartaal van 2021. Infram hanteert daarbij Handboek 3.1.

Uit de meest recente emissie inventarisatie rapportage is op te maken dat Infram een klein bedrijf is, aangezien de totale emissie van Infram minder dan de maximum totale CO<sub>2</sub>-uitstoot van 500 ton per jaar is (Infram is niet in het bezit van bouwplaatsen of productielocaties).

## 1.2 Plan van aanpak en kwaliteitsmanagementplan

Eisen 3.B.1, 4.B.1 en 5.B.1 van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder vragen om een plan van aanpak voor de reductiedoelstellingen en maatregelen. Dit plan van aanpak geeft invulling aan deze eisen.

Eis 4.A.2 vraagt om een kwaliteitsmanagementplan. Infram maakt gebruik van de GHG Protocol Scope 3 Standard (App C, checklist C1) checklist om hier invulling aan te geven. Infram heeft het kwaliteitsmanagementplan geïntegreerd in dit Plan van aanpak. In de Rapportage emissie inventaris wordt specifiek aandacht besteed aan het checken en verbeteren van de gehanteerde data voor de inventaris.

Het kwaliteitsmanagementsysteem van Infram wordt elk jaar getoetst voor de ISO 9001 certificering. De CO<sub>2</sub>-Prestatieladder is ook een certificering. Beide hebben een jaarprogramma, een actielijst en een verantwoordelijk team. Daarom is de cyclus voor deze twee certificeringen binnen Infram aan elkaar gekoppeld in één efficiënte beheer cyclus. De CO<sub>2</sub>-Prestatieladder is onderdeel van de PDCA-cyclus voor het huidige ISO 9001 kwaliteitssysteem, zodat continue verbetering op het geheel kan plaatsvinden. De visie van Infram is dan ook dat beide systemen worden gezien als één geheel dat optimaal aansluit bij de MVO-doelstellingen.

Om de emissie in alle scopes ieder jaar beter in beeld te krijgen wordt door het kwaliteitsteam opgepakt hoe het verzamelen van informatie en het monitoren kan worden verbeterd. In de halfjaarlijkse Plan-Do-Check-Act cyclus waarin voortgangsrapportages worden opgesteld, reductiedoelstellingen worden geëvalueerd en eventueel bijgesteld zal ook de verbetering van de inventarisatie worden meegenomen. De borging hiervan wordt weergegeven in de jaarplanning van het kwaliteitsteam in hoofdstuk 5.2.

Het kwaliteitsteam van Infram is verantwoordelijk voor de uitvoering van bijbehorende acties uit het kwaliteitssysteem en daarmee ook voor de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder. Het kwaliteitsteam heeft reguliere overleggen en maakt daarbij gebruik van de jaaragenda en een actielijst. Dit kwaliteitsteam rapporteert

halfjaarlijks de voortgang van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder in het Management Team van Infram. Naar aanleiding van de rapportage volgt bovendien een terugkoppeling aan alle medewerkers op periodieke bijeenkomsten zoals de Inframdag of via de nieuwsbrief.

### 1.3 Energiemanagement actieplan

Er is voor gekozen het Energiemanagement actieplan (eis 3.B.2) te integreren in dit Plan van Aanpak. Daarom is bij het opstellen van dit Plan van Aanpak meegenomen:

- het plan van aanpak van eis 3.B.1
- het gestelde in §4.4.6 van ISO 50001,
- de CO<sub>2</sub>-reductie per maatregel kwantitatief
- een overzicht van de verantwoordelijken per maatregel.

### 1.4 Projecten met CO<sub>2</sub>-gunningsvoordeel

Als Infram gecertificeerd is voor de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder kunnen projectopdrachten met gunningsvoordeel worden verkregen. Deze projecten worden meegenomen in de halfjaarlijkse inventarisatie van CO<sub>2</sub>-emissie en er wordt een projectdossier opgesteld, met reductiedoelstellingen en maatregelen, zoals in dit Plan van Aanpak aangegeven.

### 1.5 Leeswijzer

In hoofdstuk twee zijn de doelstellingen om de CO<sub>2</sub>-reductie te behalen uitgewerkt. Hoofdstuk drie gaat dieper in op de initiatieven die Infram neemt om CO<sub>2</sub> te reduceren. In hoofdstuk vier is het communicatieplan schematisch weergegeven. Tot slot is in hoofdstuk vijf een overzicht gegeven van de maatregelen voor de CO<sub>2</sub> -Prestatieladder, welke zijn opgenomen in de actielijst of de jaarplanning van het kwaliteitsteam van Infram.

Wanneer in dit plan gesproken wordt over Infram, wordt de overkoepelende B.V. Infram Participatie bedoeld, zoals beschreven in het onderdeel Organizational Boundaries van de actuele emissie inventarisatie rapportage.

## 2 CO<sub>2</sub>-reductie doelstellingen

Infram heeft een aantal doelstellingen op het gebied van CO<sub>2</sub>-reductie. Om deze doelstellingen te behalen zijn reductiemaatregelen vastgesteld. Door de halfjaarlijkse monitoring van de CO<sub>2</sub>-emissie gaan we na of ons emissiereductiebeleid effectief genoeg is en wordt het zo nodig bijgesteld. De vastgestelde doelstellingen en reductiemaatregelen staan in onderstaande paragrafen beschreven. Aan de hand van de ingevulde maatregellijst op skao.nl wordt het ambitieniveau.

### 2.1 Ambitie reductie CO<sub>2</sub>-emissies

De ambitie van Infram op het gebied van CO<sub>2</sub>-reductie is als volgt geformuleerd:

- Infram zet zich in voor het reduceren van broeikasgasemissies, zowel in de eigen bedrijfsvoering als in de advisering naar klanten. De CO<sub>2</sub>-Prestatieladder is een certificering, deels gekoppeld aan de 14064-1 norm, waarmee dit in kaart wordt gebracht.
- Infram zet zich in voor het behalen van niveau 3 van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder in 2021 en gaat voor continue verbetering van inzicht in emissies, maatregelen en reductie.

### 2.2 Reductiedoelstellingen

De directie van Infram heeft voor de jaren 2020 tot en met 2024 onderstaande emissiereductiedoelstellingen geformuleerd.

#### Scope 1 en 2

1. De CO<sub>2</sub>-emissie als gevolg van **mobiliteit** (auto en OV) per medewerker wordt verminderd met 35% in 2024 t.o.v. 2019.
2. De CO<sub>2</sub>-emissie als gevolg van het **gasverbruik** in de huisvesting in Maarn wordt verminderd met 10% in 2024 t.o.v. 2019.
3. De CO<sub>2</sub>-emissie als gevolg van het **elektriciteitsverbruik** in de huisvesting in Maarn blijft minstens gelijk in 2024 t.o.v. 2019.

### 2.3 Potentiële maatregelen per doelstelling

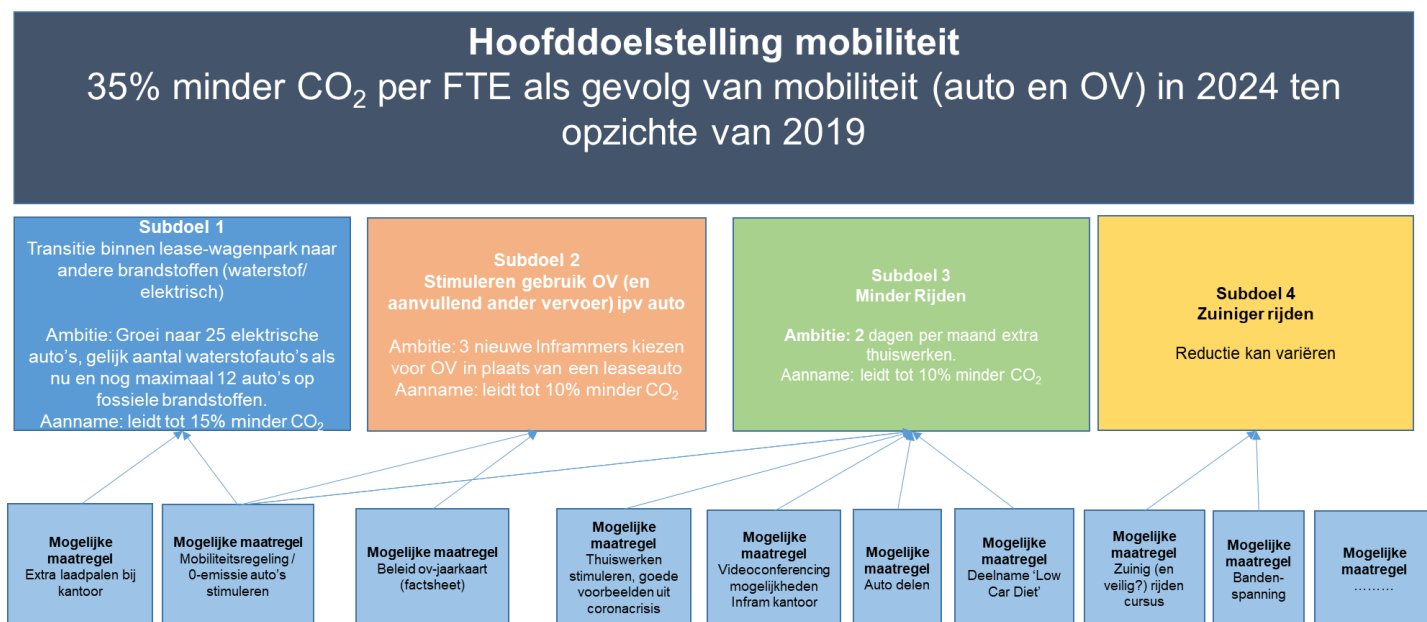
Voor verdere onderbouwing van de doelstellingen en het ambitieniveau zie bijlage 1.

#### Doelstelling 1: Mobiliteit

De doelstelling voor mobiliteit is opgedeeld in 4 subdoelen. Hiermee is inzichtelijk gemaakt hoe de ambitie is opgebouwd en wat de belangrijkste thema's zijn van de CO<sub>2</sub>-reductie. Daarvoor is eerst inzichtelijk gemaakt wat bepaalde keuzes aan potentiële reductie opleveren (zie bijlage 1).

Voor het komen tot potentiële mobiliteitsmaatregelen om de subdoelen te halen, zijn in 2018 en 2019 bedrijfs-brede sessies georganiseerd. Door met een representatieve groep Inframers (OV-gebruikers, autorijders en een combinatie hiervan) samen te praten en te discussiëren, zijn maatregelen geformuleerd om de reductiedoelstellingen, zoals beschreven in paragraaf 2.2 te verwezenlijken. In het schema is te zien dat sommige maatregelen effect hebben op meerdere subdoelen. Hieronder zijn per maatregel de relevante acties benoemd. Deze acties worden minimaal ieder jaar geactualiseerd.

De maatregelen zijn nog niet definitief, maar zullen in overleg met het MT stap-voor-stap verder worden onderzocht en indien ze voldoende potentie hebben verder worden uitgewerkt. Indien blijkt dat onvoldoende effect wordt gerealiseerd kunnen nieuwe maatregelen worden gestart.



Maatregel	Actie	Jaar
a. 0-emissie auto's stimuleren in mobiliteitsregeling	Wordt uitgevoerd.	2020
b. Extra laadpalen bij kantoor	Bespreken met mobiliteitbeheerder en MT	2021
c. Beleid ov-jaarkaart	Wordt uitgevoerd.	2020
d. Deelname Low Car Diet (of andere competitie)	Organiseren, mogelijk elektrische auto's en ander vervoer beschikbaar stellen.	2021
e. Autodelen	Onderzoeken, bijvoorbeeld waterstofpoolauto's.	2021
f. Thuiswerken stimuleren, goede voorbeelden uit corona-crisis		Doorlop end
g. Videoconferencing mogelijkheden kantoor Infram verbeteren	Actie loopt	2020-2021
h. Zuinig (en veilig?) rijden cursus		2022
i. Bandenspanning		2023
j. Goede voorbeelden op Inframdagen	Toelichten bij presentaties over CO <sub>2</sub> -Prestatieladder	Doorlopend



### Doelstelling 2: Gasverbruik

De CO<sub>2</sub>-emissie als gevolg van het **gasverbruik** in de huisvesting in Maarn wordt gereduceerd met 10% in 2023 t.o.v. 2019.

<i>Maatregel</i>	<i>Actie</i>	<i>Jaar</i>
a. Contact met eigenaar kantoorpand over mogelijk energiebesparende maatregelen	Bijvoorbeeld na-isoleren van leidingen en isoleren van kelderplafonds (zie eerder uitgevoerd energieonderzoek)	2021
b. Beter inzicht door slimme meter	Uitzoeken of dit mogelijk is, wat de kosten zijn en bespreken met eigenaar	2021
c. Slimme thermostaatknoppen	Offerte opvragen	2021
d. Aandacht op Inframdagen	Aandacht voor open/dichtzetten van radiatoren	Doorlopend

### Doelstelling 3: Elektriciteitsverbruik

De CO<sub>2</sub>-emissie als gevolg van het **elektriciteitsverbruik** in de huisvesting in Maarn blijft minstens gelijk in 2023 t.o.v. 2019.

Infram maakt gebruik van Groene stroom (Windkracht) met een emissie van 0 g CO<sub>2</sub> per kWh. De CO<sub>2</sub>-emissie als gevolg van elektriciteitsverbruik is dus minimaal. Het ligt niet in de verwachting dat het elektriciteitsverbruik de komende jaren veel hoger zal worden. Het verbruik kan stijgen door een toename van hybride en elektrische auto's. Dat is in eerste instantie een gunstige ontwikkeling omdat dit waarschijnlijk bijdraagt aan een reductie van de CO<sub>2</sub>-emissie door brandstoffen binnen het leasewagenpark. We sturen naast de keuze voor een zuinige (hybride en elektrische) auto ook op zuinig rijgedrag en minder kilometers.

Verduurzaming van het elektriciteitsverbruik zit in vergelijking met onze andere energiestromen en de inspanningen die we al hebben verricht dus in de marges. Het zelf op wekken van duurzame energie is - vanwege het monumentale karakter van het landgoed - niet mogelijk. Wel gaan we onderzoeken of we nog energiebesparende maatregelen kunnen nemen in het pand, waardoor het energieverbruik afneemt.

<i>Maatregel</i>	<i>Actie</i>	<i>Jaar</i>
a. Onderzoek naar energiebesparende maatregelen	Bijvoorbeeld lampen in het pand vervangen door LED	2021

## 2.4 Doelstellingen voor projecten met CO<sub>2</sub> gunningsvoordeel

Voor de projecten met CO<sub>2</sub> gunningsvoordeel wordt een *projectdossier* opgesteld.

Per project worden in dit dossier reductiedoelstellingen vastgelegd. Waar mogelijk zijn de reductiedoelstellingen gericht op het product dat in het project tot stand wordt gebracht. Omdat Infram een adviesbureau worden echter in bijna alle gevallen procesinspanningen en/of adviezen geleverd. Ook daar worden afspraken gemaakt over inspanningen om duurzame adviezen af te leveren, echter een kwantitatieve CO<sub>2</sub>-reductiedoelstelling gericht op het advies is in die gevallen niet altijd mogelijk. Daarom wordt in dit type projecten in ieder geval extra doelstellingen afgesproken over de grootste bron van emissie in de projecten van Infram: mobiliteit.

Deze doelstellingen zijn gericht op het reduceren van CO<sub>2</sub>-uitstoot per vervoersbeweging. Dat is een enkele reis naar projectlocatie of naar huis. Er is gekozen voor reductie per vervoersbeweging in plaats van totale CO<sub>2</sub>-reductie omdat het gezien de type projecten van Infram niet altijd mogelijk is om vooraf goed in te schatten hoeveel reizen naar projectlocatie noodzakelijk zijn. Hiermee wordt geborgd dat medewerkers ongeacht de verloop van het project worden gestimuleerd om zo duurzaam mogelijke keuzes te maken.

De doelstelling gaat over het totale reisgedrag van medewerkers. Medewerkers brengen hun reguliere reisgedrag in kaart en kiezen vervolgens voor reductiemaatregelen. Dit kan zijn het reizen met OV, thuiswerken, carpoolen of fietsen. De procedure omtrent het formuleren, monitoren, rapporteren en communiceren van deze doelstelling is beschreven in hoofdstuk 5.1.

Zodra een format voor een projectdossier beschikbaar is van SKAO wordt dit toegepast. Op dit moment wordt in het dossier opgenomen:

- De verwachte vervoersbewegingen naar het project (met auto, OV, fiets of anders)
  - De CO<sub>2</sub>-emissie die deze vervoersbewegingen veroorzaakt.
- Reductie: de gewenste vervoersbewegingen (b.v. vaker OV, meer thuiswerken)
  - De CO<sub>2</sub>-emissie die deze gewenste situatie wordt veroorzaakt.
- De werkelijke vervoersbewegingen naar het project.
  - De CO<sub>2</sub>-emissie die werkelijk is veroorzaakt.
- Check of de werkelijke materiële emissie van dit project afwijkt van de emissie van de gehele organisatie.
- Eventueel een doelstelling en/of maatregelen gericht op de advisering.
- Communicatie, zowel intern als extern, belanghebbenden in beeld, en afspraken over communicatie richting opdrachtgever.
- Onderschrijving door hoger management.

## 3 Participatie

### 3.1 Overzicht van initiatieven

Infram investeert in duurzame (project)initiatieven. Bijvoorbeeld in opdracht van een klant maar ook door eigen initiatief en budget. Infram blijft op de hoogte van initiatieven middels een aantal werkzaamheden:

- In vergaderingen van het kwaliteitsteam worden regelmatig initiatieven gedeeld die raakvlakken hebben met de CO<sub>2</sub> prestatieladder en hiervoor relevante thema's.
- Het CO<sub>2</sub>-Prestatieladder team participeert in duurzame netwerken zoals Goedopweg en blijft actief op de hoogte van nieuwe initiatieven door bijvoorbeeld kennis over de CO<sub>2</sub>-footprint te delen en op te halen bij anderen.

Enkele (interessante) initiatieven die via bovenstaande kanalen zijn geïnventariseerd en besproken:

- Goedopweg
- Low Car Diet
- MyJini
- CO<sub>2</sub>-Seminar
- CO<sub>2</sub>-footprint en Co<sub>2</sub>-Mobiliteitstool
- Waterstof Challenge
- Anders Reizen
- Ikbenhopper
- NRC duurzaamheidslezingen
- Diverse lezingen, e.g. bij Pakhuis de Zwijger

Er zijn drie initiatieven waar Infram de komende periode nadrukkelijk op inzet. Deze worden in de volgende paragrafen beschreven. Voor deze initiatieven zijn uren beschikbaar en is tevens budget gereserveerd op de begroting.

#### 3.1.1 Goedopweg

Infram is sinds 2014 aangesloten geweest bij het platform U15. U15 is een groeiend netwerk van werkgevers die de bereikbaarheid van de regio Midden-Nederland willen verbeteren. Een betere bereikbaarheid heeft direct effect op de CO<sub>2</sub>-uitstoot van een bedrijf. Inmiddels is U15 opgegaan in de organisatie Goedopweg. Ook daar wil Infram aangehaakt blijven.

Door aan te sluiten bij Goedopweg wil Infram samen met de aangesloten bedrijven met gelijkwaardige doelstellingen, kennis en ervaringen delen over mobiliteit in de regio.

#### 3.1.2 CO<sub>2</sub> footprint en CO<sub>2</sub> mobiliteitstool

Binnen Goedopweg doet Infram mee aan de mobiliteitsscan. Die scan geeft gedetailleerd inzicht in de mobiliteit van Infram en voorziet in concrete verbetersuggesties door het benutten van kennis en ervaring van andere bedrijven. Dit laatste gebeurt in een resultaatgesprek met Goedopweg.

### 3.1.3 Waterstof challenge

Infram beschikt sinds 2018 over enkele waterstofauto's en heeft het als eerste bedrijf in Nederland een particulier waterstofvulpunt (Figuur 1). Ook heeft Infram veel ervaring in het adviseren over business cases op het gebied van waterstof en andere duurzame brandstoffen.

Infram zet zich in voor de organisatie van de 24-uurs waterstof challenge. Dit event is bedoeld om rijden op waterstof te promoten. In 24 uur proberen teams zoveel mogelijk kilometers te rijden op waterstof door Europa.



Figuur 1: Waterstofvulpunt bij het kantoor in Maarn. Gerealiseerd in samenwerking met Twinning Energy

### 3.1.4 Werkgroep energietransitie

Binnen Infram houdt een werkgroep Energietransitie zich bezig met de ontwikkelingen op het gebied van de overstap naar aardgasvrije alternatieven en wat deze transitie betekent voor (publieke) organisaties. De werkgroep komt met regelmaat bij elkaar om kansen voor Infram op het vlak van de energietransitie te bespreken. Daarnaast is in september 2020 een 'Villasessie Energietransitie' georganiseerd, waarbij in een intieme setting samen met genodigden die actief bezig zijn met de energietransitie gesproken werd over een businesscase voor aardgasvrij op huishoudenniveau. Genodigden waren met name werkzaam bij gemeenten, omgevingsdiensten en provincies. De werkgroep is van plan om dit succesvolle concept van een villasessie met als thema energietransitie in de komende jaren door te zetten.

## 3.2 Energie als werkveld

Infram richt zich in haar advisering o.a. op de transitie van fossiele naar duurzame bronnen van energie, waarbij geen tot geringe hoeveelheden CO<sub>2</sub> vrijkomen. Deze transitie naar een CO<sub>2</sub>-arme energievoorziening vergt een grote, noodzakelijk inspanning van burgers, bedrijven en overheden, maar biedt ook veel kansen. Deze kansen bevinden zich o.a. op de huidige werkvelden van Infram: mobiliteit, ruimte en water. Denk hierbij aan lokale en regionale energievoorzieningen, het faciliteren en bijdragen aan breed gedragen visies, assetmanagement 2.0, duurzame en efficiënte stadlogistiek en een integrale aanpak voor de uitrol van waterstoftankstations. Door het werkveld energie toe te voegen en deze kansen te pakken werkt Infram mee aan een duurzame toekomst van Nederland waarin de CO<sub>2</sub>-uitsluit significant afneemt.

## 4 Communicatieplan

### 4.1 Organisatie

Voor de communicatie over de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder zullen bestaande communicatiemiddelen gebruikt worden. De communicatiemomenten waarop intern en extern over de CO<sub>2</sub>-footprint, de reductiedoelstellingen en het energiebeleid zal worden gecommuniceerd, worden gekoppeld aan de halfjaarlijkse rapportagemomenten aan het MT.

Hieronder is weergegeven welke communicatie we jaarlijks gaan inzetten voor de verschillende doelgroepen.

	Intern	Extern
<b>Middelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De Infram server en Owncloud</li> <li>• De Inframdag</li> <li>• De interne nieuwsbrief</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De externe nieuwsbrief</li> <li>• De website</li> <li>• Social media</li> </ul>
<b>Doelgroepen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerkers</li> <li>• Sectoren</li> <li>• Management Team</li> <li>• Directie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opdrachtgevers</li> <li>• Samenwerkingspartners</li> <li>• Onderaannemers</li> <li>• Overheden/bevoegd gezag</li> <li>• Brancheorganisaties</li> <li>• NGO's</li> <li>• Media</li> </ul>

### 4.2 Externe belanghebbenden

Voor de externe communicatie is een analyse uitgevoerd naar de stakeholders van Infram. Deze analyse wordt jaarlijks bij het vaststellen van het Plan van Aanpak gecheckt. Alle externe belanghebbenden zullen periodiek worden geïnformeerd over het CO<sub>2</sub> beleid, de CO<sub>2</sub>-reductie en de initiatieven van Infram. Zo maakt onder andere het adressenbestand, dat wordt gebruikt voor de verspreiding van het Infram magazine, gebruik van deze lijst van belanghebbenden.

De volgende externe partijen zijn in de stakeholderanalyse geïdentificeerd:

- Opdrachtgevers: o.a. Rijkswaterstaat, ministerie van IenW, ministerie BZK, waterschappen, provincies, gemeenten.
- Samenwerkingspartners: o.a. RPS, Movares, Royal Haskoning DHV, BWZ, Goudappel-Coffeng en Hydrologic.
- Onderaannemers
- Overheden/bevoegd gezag (wet- en regelgeving en handhaving)
- Brancheorganisatie: NLingenieurs
- NGO's (CO<sub>2</sub>-initiatieven): oa. Stichting Natuur en Milieu, SKAO
- Media (communicatie doelstellingen en initiatieven, hiervoor is een lijst met relevante media beschikbaar)

### 4.3 Communicatieschema

Middel	Uitleg	Boodschap	Frequentie
Infram server en Owncloud	Alle communicatie activiteiten worden verzameld op de server en in Owncloud	Alle informatie is intern beschikbaar voor iedereen. Bij vragen is de benodigde informatie gemakkelijk te vinden.	Constant bijhouden
Inframdag	Op de Inframdag (1x per vier weken) komen alle medewerkers bij elkaar om kennis te delen.	Stand van zaken omtrent de CO <sub>2</sub> -Prestatieladder presenteren. Uitkomsten van analyses uitgevoerd voor de CO <sub>2</sub> -Prestatieladder Uitleg stimuleringssysteem om CO <sub>2</sub> te reduceren Voortgang van de maatregelen voor het behalen van de reductiedoelstellingen, inclusief doelstellingen op projecten met gunningsvoordeel De belangrijke trends in energieverbruik en CO <sub>2</sub> -emissies m.b.t. het deel van de CO <sub>2</sub> projecten Goede voorbeelden van reductie in bedrijfsvoering en projecten.	Minimaal 2x per jaar.
Interne nieuwsbrief	1x per maand worden de nieuwsbrief intern verstuurd. Medewerkers kunnen hier de stand van zaken van hun werkzaamheden toevoegen.	Ontwikkelingen omtrent CO <sub>2</sub> -Prestatieladder verspreiden	Afhankelijk van ontwikkelingen
Infram externe nieuwsbrief	Circa 4x per jaar wordt een nieuwsbrief verstuurd aan alle externe belanghebbenden van Infram	Energiebeleid doelstellingen van Infram omtrent CO <sub>2</sub> -emissiereductie Behaald niveau op de CO <sub>2</sub> -Prestatieladder Voortgang energiereductie van afgelopen periode, inclusief doelstellingen op projecten met gunningsvoordeel Updates van mogelijk CO <sub>2</sub> projecten	Minimaal 2x per jaar
Website	Externe website, <a href="http://www.infram.nl">www.infram.nl</a> en <a href="http://infram-hydr.nl">infram-hydr.nl</a>	Energiebeleid van Infram omtrent CO <sub>2</sub> -emissie reductie Behaald niveau op de CO <sub>2</sub> -ladder Voortgang energiereductie van afgelopen periode, inclusief doelstellingen op projecten met gunningsvoordeel Updates van mogelijke CO <sub>2</sub> -projecten	Minimaal 2x per jaar updaten

## 5 Stuurcyclus

### 5.1 Organisatie

Zoals beschreven in hoofdstuk 1 worden de activiteiten voortvloeiend uit het kwaliteitsmanagementsysteem van Infram uitgevoerd door het kwaliteitsteam. De beschreven maatregelen uit voorgaande hoofdstukken worden opgenomen in de actielijst en/of de jaarplanning van kwaliteitsteamoverleg. Hieronder zijn de delen van de jaarplanning weergegeven die betrekking hebben op de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder. Het kwaliteitsteam komt elke 12 weken bijeen. Daarnaast wordt wekelijks een overleg georganiseerd specifiek voor de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder. Naast deze reguliere overleggen zijn er een aantal jaarlijks terugkerende momenten die kenmerkend zijn voor het streven naar continue verbetering:

- Interne audit
- Directiebeoordeling
- Interne controle (vanaf Handboek 3.1 is hier met een actuele energiebeoordeling automatisch aan voldaan)
- Zelfevaluatie
- Audit

Deze momenten zijn opgenomen in de jaarplanning.

Binnen het CO<sub>2</sub> team zijn de volgende verantwoordelijkheden vastgelegd:

- Communicatie en participatie: Carlijn van der Sluis en Teni Maroudi
- Inventarisatie: Carlijn van der Sluis en Teni Maroudi
- Reductie (inclusief maatregelen): Carlijn van der Sluis en Teun Groenen
- CO<sub>2</sub>-gunningsvoordeel projecten: Carlijn van der Sluis en Teun Groenen

#### **Procedure projecten met CO<sub>2</sub>-gunningsvoordeel**

- 1) Bij elke gunning van een project met CO<sub>2</sub>-gunningsvoordeel wordt dit door de administratie doorgegeven aan het CO<sub>2</sub>-team.
- 2) Het CO<sub>2</sub>-team neemt vervolgens contact op met de betreffende projectleider. Hiervoor is een standaardmail met instructies beschikbaar, inclusief een inulbaar excel-bestand met het projectdossier.
- 3) De projectleider vult in het projectdossier de algemene projectgegevens, de (verwachte) bestaande situatie en de nieuwe (vervoers)doelstelling in. Dit gebeurt voor zowel de projectleider als voor alle collega's die aan het project gaan werken. Het CO<sub>2</sub>-team checkt de gegevens en legt de (vervoers)doelstelling vast in het Plan van Aanpak CO<sub>2</sub>-Prestatieladder. Dit wordt vervolgens door een MT-lid geaccordeerd door ondertekening van het aangepaste Plan van Aanpak.
- 4) De projectleider en -medewerkers zijn verantwoordelijk voor het bijhouden van hun reisgedrag. Daarvoor wordt een formulier ter beschikking gesteld waarin reisgedrag kan worden bijgehouden. Dit formulier biedt inzicht in de hoeveelheid bespaarde CO<sub>2</sub> en de voortgang ten aanzien van de doelstelling (per projectmedewerker en in totaal).
- 5) Het CO<sub>2</sub>-team vraagt tenminste halfjaarlijks de registratie van het reisgedrag op bij de projectleider en stelt dan de voortgangsrapportage op. Het CO<sub>2</sub>-team checkt bij de projectleiders of de doelstelling behaald wordt en stuurt indien nodig (en in overleg met projectleider) bij.
- 6) De voortgangsrapportage gaat mee in de reguliere stuurcyclus: het wordt besproken in het kwaliteitsteam, sectormanagersoverleg en op de Inframdag. Op de Inframdagen zullen bovendien goede voorbeelden uit de projecten worden uitgelicht. Verder wordt de voortgangsrapportage ook gepubliceerd op de website.

## 5.2 Jaarplanning kwaliteitsteam

Hieronder is het deel van de jaaragenda van het kwaliteitsteam weergegeven dat betrekking heeft op activiteiten op het gebied van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder. Het gaat om de planning vanaf het moment dat gestart met de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder t/m de geplande certificering in 2021. Voor 2021 wordt dit plan van aanpak geactualiseerd en wordt een complete planning voor 2021 gemaakt.

### Termijnagenda CO<sub>2</sub>-prestatieladder

Maand	Onderwerp	Status *	Actiehouder
<b>2020</b>			
Mei	Bijdrage leveren aan managementrapportage voor directie	J	Carlijn, Teun en Flore
Juni	<u>Directiebeoordeling<sup>1</sup> - Bespreken managementrapportage</u>	J	Flore en Edward
Juni	<u>Bespreken in MT 26-06 (verzenden uiterlijk 24-06)</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplegnotitie over PvA opstarten CO<sub>2</sub>-Prestatieladder richting niveau 3                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Emissierapportage 2019</li> <li>○ PvA 2020 inclusief doelstellingen en ambitie t.o.v. branchegeenoten (aandachtspunt vorige audit)</li> </ul> </li> </ul>	I	Carlijn en Teun
Juni - augustus	MT communiceert over directiebeoordeling op Inframdag, CO <sub>2</sub> moet expliciet worden teruggekoppeld, verslag hiervan vastleggen.	J	Allen
Augustus	<u>Inventarisatie:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emissie inventarisatie 2020-1 inclusief projecten met gunningsvoordeel</li> <li>• Evaluatie reductiedoelstellingen en trends signaleren</li> </ul>	J	Carlijn
Augustus	<u>Bespreken in MT:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emissie-inventarisatie 2020-1 inclusief projecten met gunningsvoordeel</li> </ul> Evaluatie reductiedoelstellingen en trends signaleren	J	Carlijn en Teun
Augustus	<u>Interne communicatie;</u> op de Inframdag worden de volgende aspecten gedeeld met alle medewerkers: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voortgang van de maatregelen voor het behalen van de reductiedoelstellingen in 2020-1, inclusief projecten met gunningsvoordeel</li> <li>• Uitleg over het eventueel aangepaste energiebeleid om CO<sub>2</sub> te reduceren;</li> <li>• De belangrijke trends in energieverbruik en CO<sub>2</sub> emissies m.b.t. het deel van de CO<sub>2</sub> projecten.</li> </ul> PvA 2020 inclusief doelstellingen	J	Carlijn

<sup>1</sup> Zie 6.1.1.2 in CO<sub>2</sub>-Prestatieladder Handboek 3.1.



PLAN VAN AANPAK CO2 PRESTATIE LADDER

Augustus - september	<u>Externe communicatie</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rapportage 2020-1 op infram.nl en skao.nl</li> </ul> Externen informeren in Infram nieuwsbrief.	J	Carlijn
Okt	Interne controle <sup>2</sup>	J	Carlijn
Nov	Zelfevaluatie	J	Carlijn
Dec	<u>Interne audit</u> <sup>3</sup> Hierin meenemen: ambitie ten opzichte van branchegenoten (aandachtspunt vorige audit) + helder oordeel	J	Carlijn, Teun en Martijn
<b>2021</b>			
Jan	<u>PvA</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maatregellijst skao.nl checken</li> <li>Opstellen PvA 2021</li> <li>Bespreken in kwaliteitsteam</li> <li>Ondertekenen door Management</li> </ul>	J	Carlijn en Teun
Jan	Zelfevaluatie	J	Carlijn en Teun
Feb	<u>Inventarisatie:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Emissie inventarisatie 2020-2</li> <li>Emissierapportage over 2020</li> <li>Evaluatie reductiedoelstellingen en trends signaleren</li> </ul>	J	Carlijn
Feb	<u>Externe audit</u> <sup>4</sup> Certificaat moet uiterlijk 24 april 2021 behaald zijn	J	Carlijn en Teun
Feb	<u>Bespreken met MT-Infram:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Emissie inventarisatie 2020-2</li> <li>Emissierapportage 2020</li> <li>PvA 2021, inclusief ambitie t.o.v. branchegenoten.</li> </ul>	J	Carlijn en Teun
Mrt	<u>Interne communicatie:</u> Op de Inframdag worden de volgende aspecten gedeeld met alle medewerkers: <ul style="list-style-type: none"> <li>Voortgang van de maatregelen voor het behalen van de reductiedoelstellingen, inclusief projecten met gunningsvoordeel</li> <li>Uitleg over het eventueel aangepaste energiebeleid om CO2 te reduceren;</li> <li>De belangrijke trends in energieverbruik en CO2 emissies m.b.t. het deel van de CO2 projecten.</li> </ul>	J	Carlijn
Mrt	<u>Externe communicatie:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inventarisatie 2020-2 en emissierapportage 2020 op website Infram en SKAO plaatsen</li> <li>Externen informeren in Infram nieuwsbrief.</li> </ul>	J	Carlijn en Teun
Mrt	Na hercertificering certificaat aanpassen op website van Infram	J	Carlijn en Teun

<sup>2</sup> Hier is automatisch invulling aan gegeven door het opstellen van een actuele energiebeoordeling, gevat in de emissierapportage en analyse van doelstellingen.

<sup>3</sup> Er is een format beschikbaar voor de interne audit.

<sup>4</sup> In 2021 wordt gezocht naar een ander moment voor de externe audit, beter aansluitend op de interne audit en directiebeoordeling.



Amersfoortseweg 9  
3951 LA Maarn

Postadres:  
Postbus 150  
3950 AD Maarn

T: +31 (0)343 - 745 600  
info@infram.nl

[www.infram.nl](http://www.infram.nl)